



PREM Wijkverpleging

Thuiszorg comfort

Dit rapport beschrijft de resultaten van de PREM Wijkverpleging bij Thuiszorg comfort. De resultaten worden aangeleverd bij Mediquest ter verwerking voor de zorgverzekeraars, en zijn aangeleverd bij ZorgkaartNederland voor publieke cliëntenreviews.

Algemeen

Uit de cliëntenpopulatie werden **69 cliënten** geselecteerd voor de PREM Wijkverpleging. Deze zijn uitgenodigd via Caren of per brief om de vragenlijst in te vullen. **11 cliënten (16%)** hebben hier gehoor aan gegeven. De meetperiode liep vanaf **18 oktober 2023** tot en met **29 november 2023**.

De totaalscore voor Thuiszorg comfort over de PREM Wijkverpleging is een **8,8**.

Uitvoering

Deze PREM Wijkverpleging is uitgevoerd door Nedap Healthcare.



Overzicht eindrapportage

Resultaten per vraag en locatie

In onderstaande tabel volgt een overzicht van de gemiddelde waarden, uitgesplitst per vraag en per locatie. De eerste 9 rijen gaan over de vragen over de kwaliteit van de zorg. Hierbij kon een waarde tussen 1 en 10 gekozen worden, waarbij 1 staat voor 'Zeer zeker niet' en 10 staat voor 'Zeer zeker wel'.

De laatste 3 rijen betreffen de aanbeveling en de NPS score. Hierbij is de aanbeveling onderverdeeld in een percentage dat de zorginstelling zou aanbevelen aan anderen, en het gemiddelde cijfer wat ze hierbij geven. De NPS score is een percentage waarbij het percentage dat een 9 of 10 gegeven heeft, verminderd wordt met het percentage dat een 6 of lager heeft gegeven. Hierdoor is het bereik van de NPS score tussen de -100% en 100%.

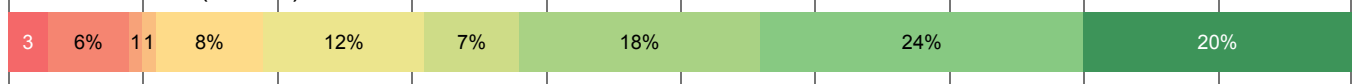
Vraag	Thuiszorg Comfort
Vaste zorgverleners	7,2
Afgesproken tijd	7,5
Wensen	8,6
Leven	7,9
Aandacht	9,1
Gemak	9,0
Deskundigheid	9,1
Gezondheid	8,1
Kwaliteit	7,9
Totaal score	8,8
NPS	50,0%
NPS-EU	70,0%
Kan beter	10
Gaat goed	10
Gezondheid	6,1
Levenskwaliteit	6,5

Op de volgende pagina's worden de resultaten per vraag uitgesplitst

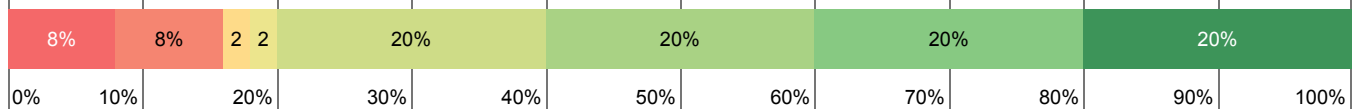
Uitleg

1. Begrijpt u deze uitleg?

Groenlo Noord (N=167)



Groenlo Zuid (N=145)



Balken

De bovenste balk toont de resultaten betreffende het totaal. Vervolgens worden de resultaten per locatie getoond.

Achter elke locatie staat het aantal respondenten per locatie, aangegeven met (N=?). Doordat niet alle vragen verplicht zijn, kan het aantal respondenten kan per vraag verschillen.

Legenda

De legenda onder de grafiek bevat de kleuren met de bijbehorende scores.

In deze grafiek wordt een score van 1 tot en met 10 gebruikt, waarbij 1 staat voor zeer zeker niet en 10 staat voor zeer zeker wel.

Rode balk

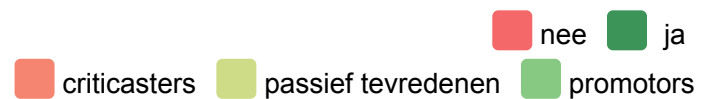
Hoe roder de balk gekleurd is, hoe meer lage cijfers er zijn gegeven.

Meer ontevredenheid met het onderwerp.

Groene balk

Hoe groener de balk gekleurd is, hoe meer hoge cijfers er zijn gegeven.

Meer tevredenheid met het onderwerp.



Aanbeveling

Voor de aanbevelingsvraag wordt eerst enkel om een ja of nee gevraagd.

Het rode deel bevat het percentage 'nee', en het groene deel 'ja'.

NPS

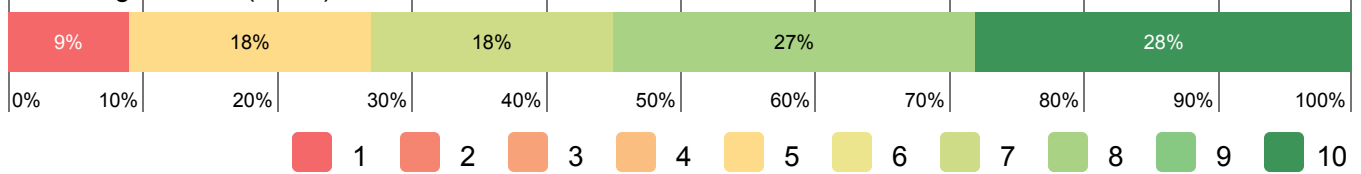
Voor de NPS score wordt gekeken naar de cijfers bij de aanbeveling. Hierbij is een onderverdeling in criticasters, passief tevreden, en promotors.

De legenda hieronder beschrijft de resultaten bij die resultatenbalken.

Vaste zorgverleners

1. Krijgt u zorg van een vast team van zorgverleners?

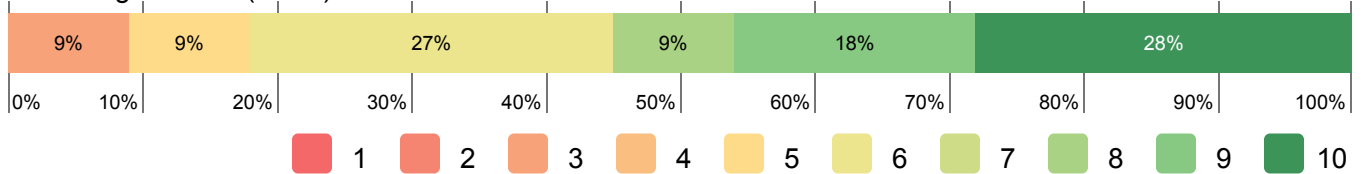
Thuiszorg Comfort (N=11)



Afgesproken tijd

2. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?

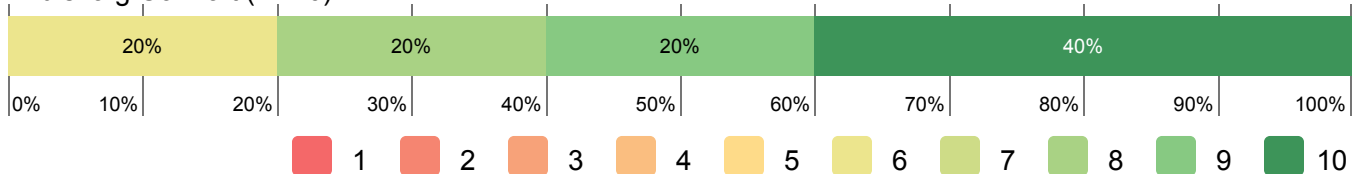
Thuiszorg Comfort (N=11)



Wensen

3. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

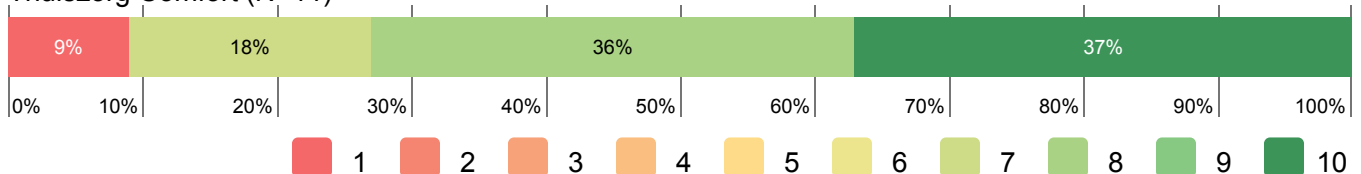
Thuiszorg Comfort (N=10)



Leven

4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

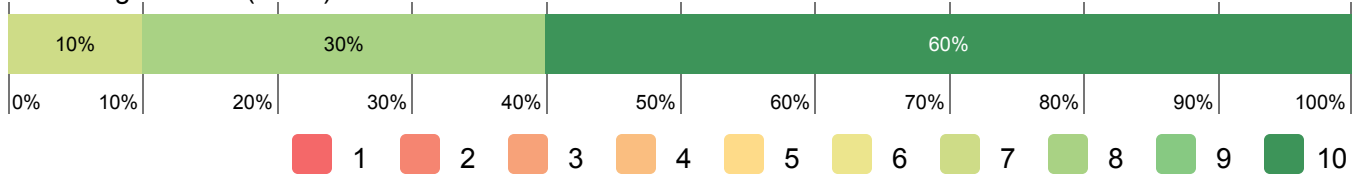
Thuiszorg Comfort (N=11)



Aandacht

5. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?

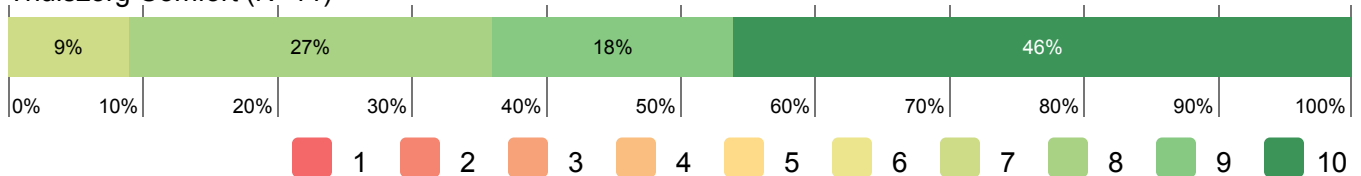
Thuiszorg Comfort (N=10)



Gemak

6. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

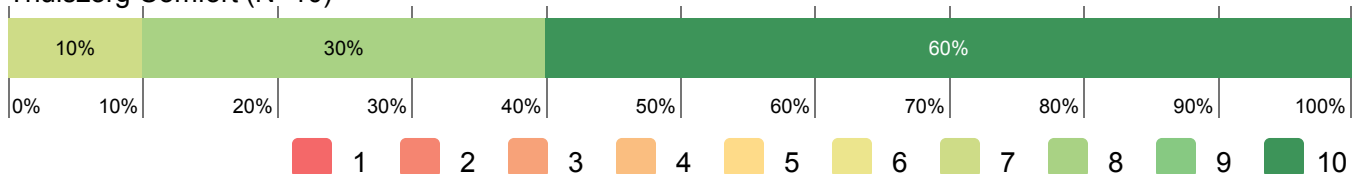
Thuiszorg Comfort (N=11)



Deskundigheid

7. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?

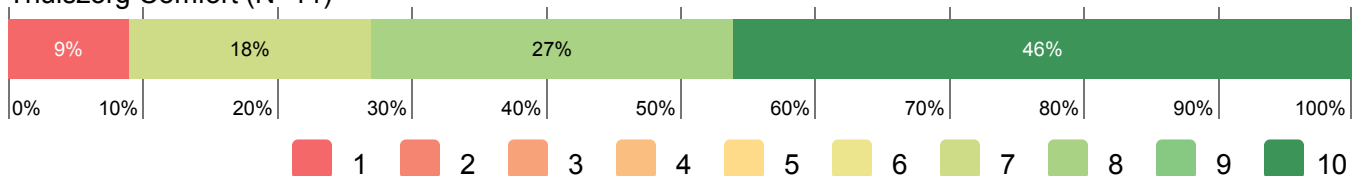
Thuiszorg Comfort (N=10)



Gezondheid

8. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?

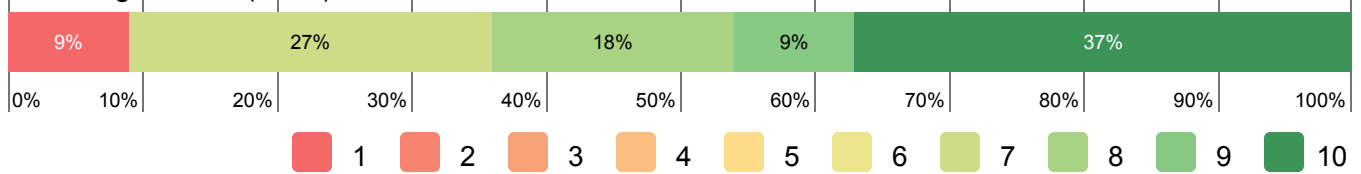
Thuiszorg Comfort (N=11)



Kwaliteit

9. Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

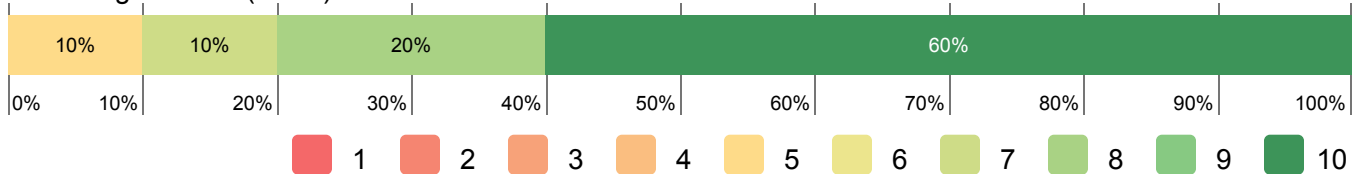
Thuiszorg Comfort (N=11)



Totaal score

10. In welke mate zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht?

Thuiszorg Comfort (N=10)



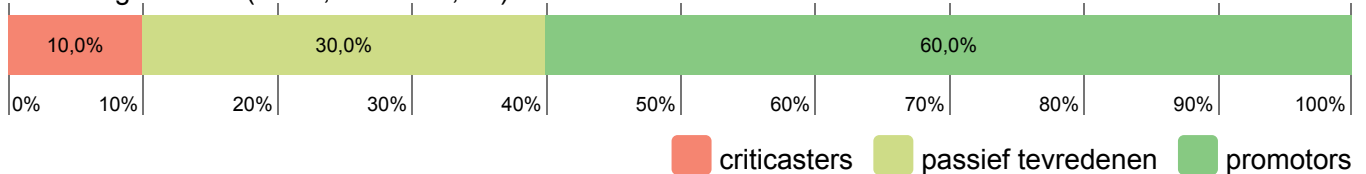
Onderstaande tabel geeft weer hoe vaak een bepaald cijfer bij een bepaalde locatie is gegeven.

Locatie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Thuiszorg Comfort	0	0	0	0	1	0	1	2	0	6

NPS

Net Promotor Score

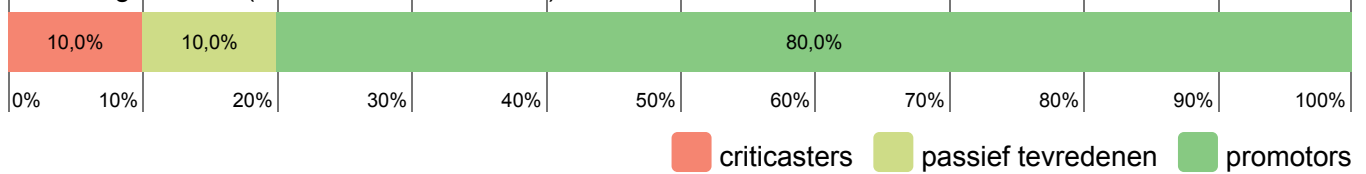
Thuiszorg Comfort (N=10, NPS= 50,0%)



NPS-EU

Net Promotor Score (8, 9 en 10 als promotors)

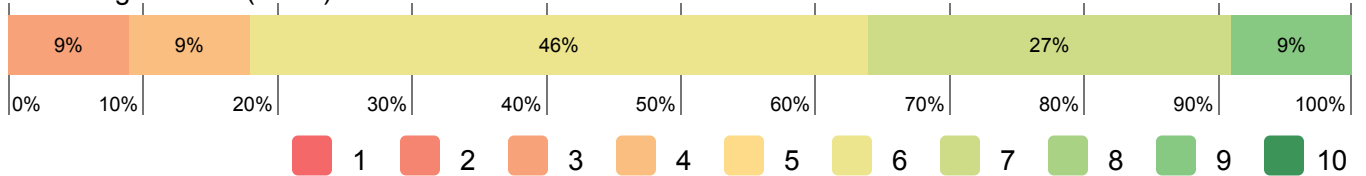
Thuiszorg Comfort (N=10, NPS-EU= 70,0%)



Gezondheid

13. Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?

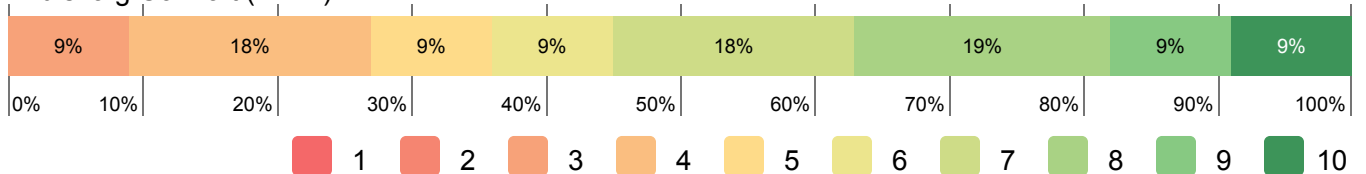
Thuiszorg Comfort (N=11)



Levenskwaliteit

14. Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?

Thuiszorg Comfort (N=11)



Reacties op de open vragen

Thuiszorg Comfort

- | | | |
|---|--|--|
| + Inwikkelen been | + Zie bovenstaand | - Dat ze hun tijden wel beter na komen |
| + Altijd op tijd komen. | + Alles goed geregeld en er word goed meegedacht. En stuk voor stuk lieve en zorgzame medewerkers | - Zou ik niet weten |
| + Geen opmerkingen | - Ipv douchen smorgens 10 uur liever om 8 uur | - afspraak tijd |
| + Vriendelijk en goed personeel | - Er komen steeds wat verschillende mensen, dat is normaal in vakantietijd. Met de een heb je meer contact als met de ander. | - Tevreden met de zorg. |
| + Over de dienstverlening | - Geen opmerkingen | - weet ik niet zo op dit moment |
| + de aandacht van de zorgverleners voor mij als persoon | | - Niets,ze zijn deskundig, zorgzaam,meevoelen en gedreven. |
| + Gezelligheid | | - Niks aan te merken. Ben zeer tevreden |
| + Ik ben tevreden met de zorg die geleverd wordt | | |